

Comunicado

Madri, 14 de maio de 2024 - O Grupo Santander teve recentemente conhecimento de um acesso não autorizado a uma base de dados da entidade hospedada por um fornecedor. O banco implementou imediatamente medidas para gerenciar o incidente, como o bloqueio do acesso à base de dados e o reforço da prevenção de fraudes para proteger os clientes.

Após a investigação realizada, podemos confirmar que as informações de clientes do Santander Chile, Espanha e Uruguai, de todos os funcionários e alguns ex-funcionários do grupo foram acessadas. Nos demais mercados e negócios do banco, os dados dos clientes não foram afetados.

Na base de dados não há informações transacionais, credenciais de acesso ou senhas do internet banking que permitam operar com o banco. As operações e os sistemas do Santander não foram afetados e os clientes podem continuar a operar com segurança.

Lamentamos a situação e estamos informando proativamente os clientes e os funcionários diretamente afetados. Notificamos os reguladores e as autoridades responsáveis, e continuaremos colaborando com eles.

Informação importante

Indicadores financeiros não IFRS e medidas alternativas de desempenho

Para além da informação financeira elaborada de acordo com as Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS) e derivada das nossas demonstrações financeiras, este documento inclui determinadas medidas de desempenho alternativas (MAP), tal como definidas nas Orientações sobre Medidas de Desempenho Alternativas, publicadas pela Autoridade Europeia dos Valores Mobiliários e dos Mercados (ESMA) em 5 de outubro de 2015, bem como certos indicadores financeiros não IFRS. As medidas financeiras contidas neste documento que são consideradas indicadores financeiros MAR e não IFRS foram elaboradas com base na informação financeira do Grupo Santander, mas não estão definidas ou detalhadas na estrutura de relato financeiro aplicável e não foram auditadas ou revistas pelos nossos auditores. Utilizamos estas AG e indicadores financeiros não IFRS para planejar, acompanhar e avaliar o nosso desempenho. Acreditamos que estes MAA e indicadores financeiros não IFRS são úteis para tornar mais fácil para a administração e os investidores comparar o desempenho operacional entre períodos. As MAP que usamos são apresentadas, salvo indicação em contrário, numa base de taxa de câmbio constante, que é calculada ajustando os dados reportados para o período comparativo para os efeitos das diferenças de conversão de moeda estrangeira, que distorcem as comparações entre períodos. No entanto, estes MAP e indicadores financeiros não IFRS são considerados informação suplementar e não se destinam a substituir as medidas IFRS. Além disso, outras empresas, incluindo algumas do nosso setor, podem calcular tais medidas de forma diferente, reduzindo a sua utilidade para fins comparativos. As MAP que utilizam designações ESG não são calculadas de acordo com o Regulamento Taxonomia ou com os indicadores de impacto adverso SFDR. Para obter mais informações sobre as APMs e medidas financeiras não IFRS usadas, incluindo sua definição ou uma reconciliação entre os indicadores de gestão aplicáveis e as informações financeiras apresentadas nas demonstrações financeiras consolidadas preparadas de acordo com as IFRS, consulte o Relatório Anual de 2023 no Formulário 20-F, arquivado na Comissão de Valores Mobiliários dos EUA (a "SEC") em 21 de fevereiro de 2024 ([https://www.santander.com/content/dam/santander-com/es/documentos/informacion-sobre-](https://www.santander.com/content/dam/santander-com/es/documentos/informacion-sobre)