



Blumenau 07 de setembro de 2021

Prezados Senhores

REF INCIDENTE OCORRIDO NO DATACENTER - INDISPONIBILIDADE

O Grupo Benner informa a V.Sas que nosso Datacenter, hospedado no ambiente Oracle sofreu uma **tentativa de ataque cibernético** na madrugada de 06 de setembro à 01:00 hrs da madrugada.

Nossa equipe de monitoramento tão logo detectou o incidente, como medida de segurança e agindo rapidamente, bem como seguindo os protocolos mais rígidos, optou pela adoção de medidas emergenciais (visando a proteção dos dados). Dentre as medidas, o Grupo optou por realizar o bloqueio de todos os acessos a qualquer ambiente, permitindo assim, a proteção de todos os dados de sua empresa, motivo pelo qual seu ambiente ficou fora do ar para auditoria e análise.

O Vírus é denominado como **Ransomware LockBit 2.0** que, recentemente afetou algumas das maiores empresas do País e mundo.

Atuando de forma diligente e com foco para mitigar os efeitos causados, bem como avaliar a extensão do incidente, montamos imediatamente um time de especialistas em segurança e infraestrutura da **Oracle e Benner** que estão atuando em conjunto de forma exaustiva, a fim de buscar a reconstrução do ambiente em produção.

Como medida protecionista realizamos a contratação de empresas especializadas para uma revisão de segurança de todo ambiente mantido na Oracle. Esclarecemos que o ambiente que foi totalmente revisado e auditado no dia de ontem (dia 06/09/2021) para evitar novos ataques, e na sequência iniciamos o processo de restauração dos servidores.

É importante ressaltar que, **não há evidência que houve qualquer vazamento de dados**, pois o ataque se restringiu aos servidores de aplicações Windows e ferramentas Benner, cuja camada de segurança evitou maiores consequências nos servidores de banco de dados, que por precaução foram analisados, reconfigurados e restaurados com total segurança.

A nossa ferramenta de abertura de chamados de suporte "SISCON" também estava no mesmo ambiente e foi desativado para auditoria (assim como os demais Sistemas, como citado), motivo pelo qual ficou indisponível para abertura de novos chamados desde segunda-feira, dia 06/09/2021.

Reafirmamos **que nenhum dado de sua empresa foi perdido**, contudo o processo de restabelecimento da operação foi mais demorado do que o previsto.

A Benner ressalta que não fez nenhum contato com os autores dessa tentativa de invasão, tampouco negociou ou fez pagamento de resgate de qualquer espécie. As equipes permanecem



mobilizadas de acordo com o plano de proteção e recuperação, com todos os seus protocolos de controle e segurança, e com um trabalho de apuração, documentação e investigação sobre o ocorrido.

Ressaltamos que nossa estrutura interna também já foi auditada e reestabelecida e que, o atendimento em todas as Unidades do Grupo segue acontecendo por meio de soluções de contingência para garantir a prestação de serviços aos nossos clientes, a fim de que sejam (os clientes) nosso foco de atenção.

Caso sua empresa tenha qualquer problema de acesso, criamos uma sala de incidentes, e colocamos à disposição o time abaixo para auxílio e maiores esclarecimentos:

Contato:

Equipe CSM: Claudio Bernardo Celular: 11.984377858

e-mail: Informa@Bennercloud.com e Faleconosco@bennercloud.com

Responsável (suporte produto):

Saúde AG: Fone: 044.21010800 - benner.ag@bennercloud.com Ricardo Fingolo

Saúde MG: Fone: 044.21010800 - benner.mg@bennercloud.com Ricardo Fingolo

ERP : Fone 047.3321.330 - benner.erp@bennercloud.com - Daniel Galina

RH : Fone 047.33211340- benner.rh@bennercloud.com - Érica Godoy

Jurídico : Fone: 047.33211326- benner.juridico@bennercloud.com - Flávio Silveira

Logística : Fone: 047.33211301- benner.log@bennercloud.com - Célio Ramos

BPO: : Fone : 031-995051819 - bpo@Bennercloud.com – Raul Garmanini:

Manteremos V.Sas informado sobre evolução dos trabalhos de restauração definitiva de todos sistemas.

Atenciosamente e certos de sua compreensão e de nossos esforços,

ROBSON GRIPA

VP de tecnologia e sistemas